



BILANCIO SOCIALE 2025



SOMMARIO

LETTERA DELLA PRESIDENTE	3
NOTA METODOLOGICA	5
1. CHI SIAMO	6
1.1 Mission	8
1.2 Vision	9
1.3 La nostra rete	9
1.4 Certificazioni e qualità	10
2. UN PO' DI NOI	
2.1 Consiglio di amministrazione	11
2.2 La nostra squadra	14
3. LE NOSTRE ATTIVITÀ	17
3.1 Politiche attive per il lavoro	18
3.2 Inclusione sociale	25
3.3 Servizi di accoglienza e comunicazione	31
3.4 Formazione	34
4. SITUAZIONE ECONOMICA E REVISIONI	39
4.1 Vigilanza su enti operativi ai sensi del D.Lgs. 2 agosto n. 220 - anno 2022	39
APPENDICE	41

LETTERA DELLA PRESIDENTE

Cari soci, lavoratori, partner e cittadini,
presentare il Bilancio Sociale di quest'anno non significa solo rendicontare numeri, ma dare voce alle storie di dignità e riscatto che ogni giorno abitano la nostra cooperativa.

Il 2025 è stato un anno di conferma del trend positivo post-incorporazione.

In un mercato sempre più competitivo, la nostra sfida come cooperativa di tipo B è rimasta la stessa: dimostrare che l'efficienza produttiva può e deve andare di pari passo con la fragilità umana. Non siamo solo un'impresa che offre servizi informativi, di politiche del lavoro e formazione, ma un laboratorio di cittadinanza attiva.

Nell'ultimo anno abbiamo accolto 8 nuovi lavoratori, alcuni in percorsi di inserimento lavorativo. Il lavoro non è solo uno stipendio, ma lo strumento per riappropriarsi del proprio futuro e della propria identità sociale. Vedere un lavoratore acquisire o riacquisire autonomia e professionalità è il nostro vero "utile" di esercizio.

Guardando ai dati e la forte incertezza economica che ha caratterizzato l'anno appena trascorso, siamo orgogliosi di aver stabilizzato il fatturato. Tuttavia, la nostra vera forza risiede nella rete: nel rapporto di fiducia con le istituzioni e con le aziende del territorio che hanno scelto di investire nel sociale attraverso i nostri servizi.

A tutti i nostri lavoratori, che con impegno e fatica portano avanti la missione della cooperativa, va il mio ringraziamento più sentito. Ringrazio anche tutto il Consiglio di Amministrazione per il supporto e invito tutti a continuare a costruire, con la stessa passione, un futuro dove il lavoro sia davvero uno strumento di cittadinanza attiva e parità di diritti.

Questo bilancio è la prova che un'economia diversa è possibile: un'economia che non lascia indietro nessuno.

Buona lettura,

Elisabetta Mazzetti

NOTA METODOLOGICA

La struttura metodologica adottata per redigere il presente bilancio sociale si conforma a quella utilizzata negli anni precedenti. Il periodo di riferimento del documento è compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025, la maggior parte dei dati sono al 31.12.2025.

Attraverso questo Bilancio Sociale, Saperi e Lavoro presenta le principali attività svolte nel corso del 2025, in linea con i principi e le direttive delle linee guida nazionali emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, come prescritto dall'articolo 14 del D. Lgs. 117/17.

La pubblicazione annuale del Bilancio Sociale rappresenta un momento cruciale in cui la cooperativa comunica ai suoi stakeholder il valore generato nei territori in cui opera in modo da potenziarne il dialogo e consolidare il rapporto di fiducia.

Il presente bilancio sociale verrà pubblicato in formato cartaceo in un numero ridotto di copie e reso disponibile in formato digitale sul sito web della cooperativa **www.saperielavoro.it**.

1. CHI SIAMO

Saperi e Lavoro è una cooperativa di Produzione e Lavoro e Cooperativa sociale di tipo B, conforme alla Legge 381/91 e registrata nell'Albo delle società cooperative a Mutualità prevalente con il numero di registrazione A123467.

Per rafforzare la nostra posizione strategica, la cooperativa "Donne e Lavoro Cooperativa Sociale Onlus", fondata nel 2002 e con sede a Lucca, ha intrapreso un percorso di fusione incorporando "Saperi Aperti" con sede a Pistoia e "Info2000" con sede a Empoli, cambiando denominazione il 1° aprile 2022 in **"Saperi e Lavoro Cooperativa Sociale"**. Questo cambio di denominazione riflette il nostro impegno continuo nel promuovere il valore del lavoro come strumento di emancipazione e sviluppo sociale.

La fusione ha significato per noi non solo un'espansione territoriale, ma anche un aumento della nostra capacità di servizio e dell'impatto che possiamo avere sulle comunità in cui operiamo.

Il nostro ambito d'azione si estende su diversi territori, includendo la provincia di Lucca, quindi la Piana di Lucca, Versilia e Valle del Serchio, la zona dell'Empolese Valdelsa, Pistoia e provincia e il territorio fiorentino.

CODICE FISCALE E PARTITA IVA 01872260466

FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL COD. DEL TS

Società cooperativa

INDIRIZZO SEDE LEGALE

Via Don Sirio Politi, 43 - 55100 Lucca (LU) Loc. San Marco

ALTRE SEDI OPERATIVE

Via D. Bartoloni, 95 - 50053 Empoli (FI)

Via Padre Antonelli, 307 - 51100 Pistoia (PT)

CONTATTI

Tel. 0583 1891492

Web www.saperielavoro.it

Email segreteria@saperielavoro.it

Pec saperielavoro@pec.it

N° iscrizione albo delle Soc.Coop. A123467

Codice ATECO

88.99 altre attività di assistenza sociale non residenziale

78.1 servizi di ricerca, selezione, collocamento e supporto per il collocamento di personale

82.10.09 servizi di fotocopiatrice, preparazione di documenti e altre attività di supporto specializzate per le funzioni d'ufficio

63.99 altre attività di servizi di informazione

81.1 servizi integrati di gestione degli edifici

85.59.2 corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale

1.1 Mission

La nostra cooperativa è fondata sul principio della mutualità, senza fini di lucro, con l'obiettivo primario di promuovere il benessere e l'integrazione sociale dei cittadini all'interno della comunità. In maniera conforme all'articolo 1, lettera b) della Legge n. 381 del 08/11/1991, ci impegniamo nel perseguire l'interesse generale della comunità attraverso una serie di attività che favoriscono la promozione umana e l'inclusione sociale.

Ci ispiriamo ai principi fondamentali del movimento cooperativo mondiale e della rete di cooperazione sociale italiana CGM, che includono il diritto all'inclusione, l'equità e la partecipazione democratica. Inoltre ci impegniamo a svolgere attività di interesse generale, focalizzandosi sul miglioramento della qualità della vita della comunità e sulla promozione dell'inclusione sociale.

In sintesi, la nostra missione è quella di lavorare per il progresso sociale, offrendo servizi e supporto alle persone, promuovendo la coesione e l'empowerment all'interno della nostra comunità.

1.2 Vision

Vogliamo essere un punto di riferimento nell'ambito della promozione del benessere sociale e per realizzare appieno questa missione, ci impegniamo a collaborare attivamente con altre cooperative, organizzazioni del terzo settore, enti pubblici e privati sia a livello locale che nazionale.

Attraverso forme di associazione come consorzi e reti di imprese, intendiamo mettere in comune le nostre attività e risorse al fine di massimizzare l'impatto positivo sulla comunità. La nostra visione è quella di creare sinergie e partnership solide e durature, al fine di affrontare le sfide sociali in modo efficace e sostenibile.

1.3 La nostra rete

Siamo soci di:

- Consorzio Mestieri Toscana
- Consorzio Co&So Empoli
- Consorzio COOB
- Versilia Format srl Impresa Sociale
- Banca Credito Cooperativo di Pescia e Cascina

Aderiamo a:

- Confcooperative Toscana Nord

1.4 Certificazioni e qualità

Siamo accreditati in Regione Toscana per lo svolgimento di Servizi al Lavoro quali l'orientamento, i servizi di incontro tra domanda e offerta di lavoro, il monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro e il sostegno della mobilità geografica dei lavoratori con D.D. n. 964 del 13/11/2024.

Siamo accreditati quale organismo formativo con codice OF0016.

Siamo in possesso della certificazione ISO 9001:2015 per i seguenti campi di attività:

progettazione ed erogazione di servizi al lavoro;

progettazione ed erogazione di servizi formativi;

progettazione ed erogazione di attività di sportello informativo e relative attività di front office e di back office.

Il 20 dicembre 2024 la Cooperativa ha ottenuto la Certificazione UNI/PdR 125 PARITÀ DI GENERE avendo fatto la scelta di formalizzare le policy volte alla crescita professionale delle donne da sempre adottate dall'organizzazione.

2. UN PO' DI NOI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE

Elisabetta Mazzetti

Data atto di nomina 12/09/2022

fino al 31/12/2025

Data di prima iscrizione 23/05/2018

VICEPRESIDENTE

Giulia Tinagli

Data atto di nomina 12/09/2022

fino al 31/12/2025

Data di prima iscrizione

27/04/2022

VICEPRESIDENTE

Massimo Civilini

Data atto di nomina 12/09/2022

fino al 31/12/2025

Data di prima iscrizione

27/04/2022

CONSIGLIERE

Andrea Gioffredi

Data atto di nomina 12/09/2022

fino al 31/12/2025

Data di prima iscrizione

23/05/2018

CONSIGLIERE

Claudio Giannini

Data atto di nomina 12/09/2022

fino al 31/12/2025

Data di prima iscrizione

09/12/2020

COLLEGIO SINDACALE

PRESIDENTE

Nicola Cipolla

Data atto di nomina 15/12/2023

fino al 31/12/2025

Data di prima iscrizione 16/01/2024

SINDACO

Vladimiro D'Agostino

Data atto di nomina 15/12/2023

fino al 31/12/2025

Data di prima iscrizione

16/01/2024

SINDACA

Maria Grazia Lucchesi

Data atto di nomina 15/12/2023

fino al 31/12/2025

Data di prima iscrizione

16/01/2024

SINDACO SUPPLENTE

Massimo Sabatini

Data atto di nomina 15/12/2023

fino al 31/12/2025

Data di prima iscrizione

16/01/2024

SINDACA SUPPLENTE

Valentina Vanni

Data atto di nomina 15/12/2023

fino al 31/12/2025

Data di prima iscrizione

16/01/2024

2 assemblee dei soci annuali

90% di partecipazione, di cui
19% deleghe

Le assemblee dei soci danno spazio a tutti i soci di poter richiedere l'integrazione di argomenti specifici. I soci sono chiamati a partecipare alla vita dell'ente in modo da valorizzare gli aspetti relativi alla democraticità interna.

DEMOCRATICITÀ INTERNA

4 CdA

Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

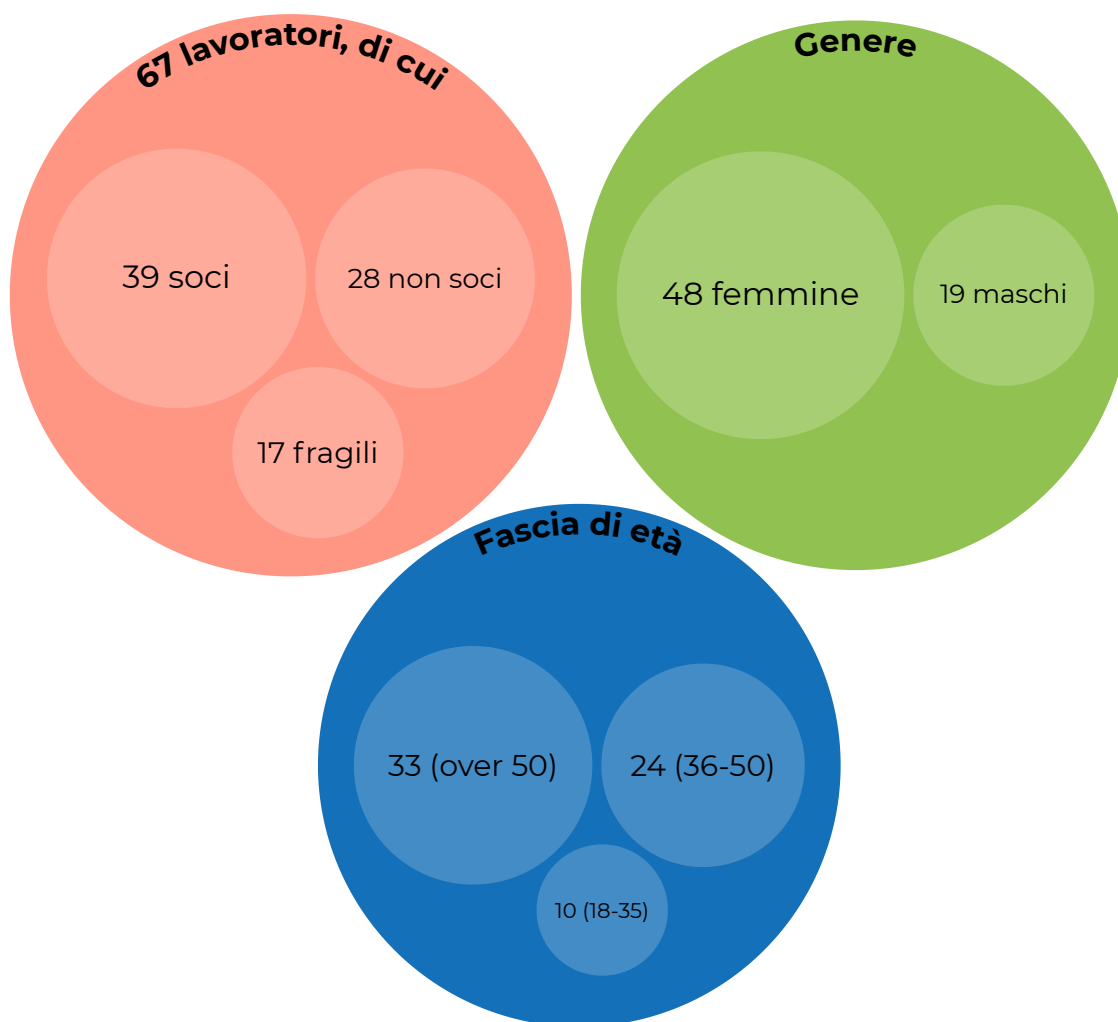
28.800€ +

7.500€ =

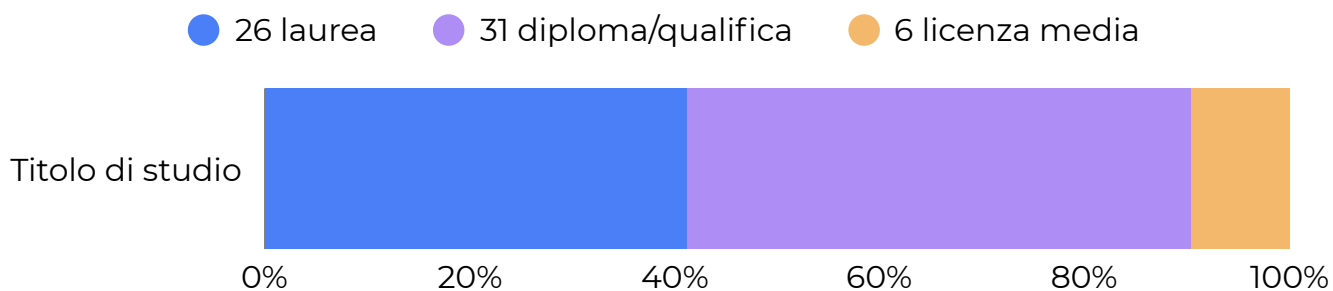
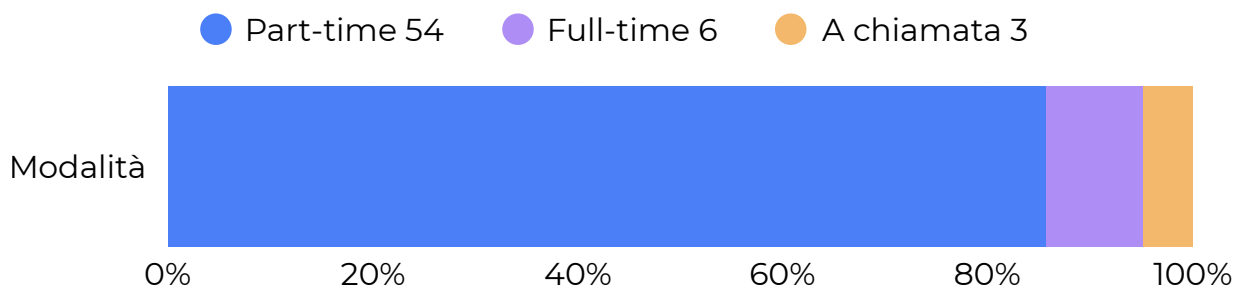
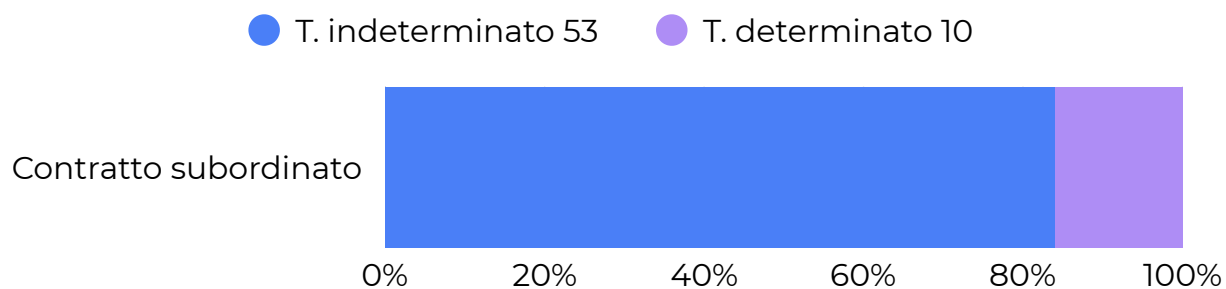
36.300€

(compensi amministratori,
compenso collegio sindacale)

LA NOSTRA SQUADRA



LA NOSTRA SQUADRA



Nuove assunzioni 2025 8
di cui, 4 femmine, 4 maschi
3 svantaggiati

Uscite volontarie e contrattuali 5

LA NOSTRA SQUADRA

Tipo di CCNL adottato

CCNL delle cooperative sociali

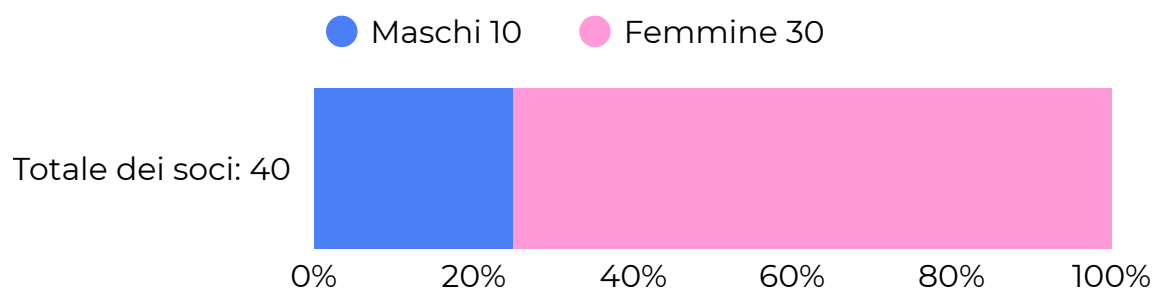
CCNL del settore multiservizi

SOCI

a titolo volontario: 1

lavoratori non dipendenti (p.iva): 4

lavoratori svantaggiati: 8



Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

salario mensile lordo massimo, full time: 3.246€

salario mensile lordo minimo, full time: 1.360€

rapporto tra retribuzione lorda massima e minima: 2,38

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

lavoratori coinvolti nella formazione obbligatoria e tematica sul totale organico nel 2025: 13

ore complessive di formazione obbligatoria e tematica per il personale nell'anno: 200

3. LE NOSTRE ATTIVITÀ

Saperi e Lavoro è una cooperativa di Produzione e Lavoro e Cooperativa sociale di tipo B, conforme alla Legge 381/91 e registrata nell'Albo delle società cooperative a Mutualità prevalente con il numero di registrazione A123467.

Per rafforzare la nostra posizione strategica, la cooperativa "Donne e Lavoro Cooperativa Sociale Onlus", fondata nel 2002 e con sede a Lucca, ha intrapreso un percorso di fusione incorporando "Saperi Aperti" con sede a Pistoia e "Info2000" con sede a Empoli, cambiando denominazione il 1° aprile 2022 in **"Saperi e Lavoro Cooperativa Sociale"**. Questo cambio di denominazione riflette il nostro impegno continuo nel promuovere il valore del lavoro come strumento di emancipazione e sviluppo sociale.

La fusione ha significato per noi non solo un'espansione territoriale, ma anche un aumento della nostra capacità di servizio e dell'impatto che possiamo avere sulle comunità in cui operiamo.

Il nostro ambito d'azione si estende su diversi territori, includendo la provincia di Lucca, quindi la Piana di Lucca, Versilia e Valle del Serchio, la zona dell'Empolese Valdelsa, Pistoia e provincia e il territorio fiorentino.

CODICE FISCALE E PARTITA IVA 01872260466

FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL COD. DEL TS

Società cooperativa

3.1 Politiche attive per il lavoro

Centro per l'impiego

Il settore core business e per il quale siamo accreditati in Regione Toscana è l'ambito dei servizi al lavoro. Forniamo Servizi al Lavoro ai Centri per l'Impiego dal 2007.

Le attività riguardano i servizi ricadenti sotto l'ambito di accreditamento regionale per i servizi al lavoro e prevedono attività rivolte tanto a singoli cittadini, quanto alle aziende con attività di supporto.

Nell'ambito di queste attività il personale della cooperativa lavora direttamente sia all'interno dei Centri per l'Impiego, svolgendo orientamento e accompagnamento al lavoro dei cittadini, mediazione culturale, seminari di orientamento, attività di marketing e promozione territoriale, supporto alla formazione a distanza e all'animazione digitale nelle aule TRIO e supporto alle aziende per preselezione del personale, che su servizi territoriali rivolti ai cittadini delle fasce deboli del mercato del lavoro con orientamento, accompagnamento al lavoro, formazione professionale, attivazione di tirocini e erogazione indennità.

La cooperativa opera sulle province di Lucca, Pistoia, Pistoia, e nella zona del circondario Empolese Valdelsa.

Servizi al lavoro presso la rete dei centri per l'impiego

<i>Servizio erogato</i>	<i>Quantità di attività erogata (in ore)</i>	<i>Centri Impiego coinvolti</i>
Orientamento e accompagnamento al lavoro	6638,5	Castelnuovo Garfagnana, Fornaci di Barga, Lucca, Monsummano T.me, Pescia, Pistoia, Quarrata, Viareggio
Mediazione linguistica	365	Castelfiorentino, Empoli
Supporto aula TRIO	7184	Castelfiorentino, Castelnuovo Garfagnana, Empoli, Lucca, Monsummano T.me, Pescia, Prato, Quarrata, Viareggio
Supporto alla preselezione offerte di lavoro	4479,5	Monsummano T.me, Lucca, Viareggio

Marketing e promozione territoriale	250 aziende contattate	Tutta la Regione
Seminari e laboratori trio	16	Fornaci di Barga, Pescia, Viareggio

Progetto GOL

Interventi di politiche attive per i beneficiari di GOL nell'ambito del PERCORSO 4 LAVORO E INCLUSIONE: lavoratori con bisogni complessi, cioè in presenza di ostacoli e barriere che vanno oltre la dimensione lavorativa, che richiedono l'attivazione della rete dei servizi territoriali (a seconda dei casi, educativi, sociali, socio-sanitari, di conciliazione) capaci di dare risposte integrate ai bisogni rilevati.

I progetti erano iniziati nel settembre 2023 e sono terminati a giugno 2025. Si tratta della fase terminale del servizio e molte delle persone seguite avevano terminato il loro percorso di accompagnamento all'inserimento lavorativo nel 2024.

Lucca in Rete

Utenti seguiti in orientamento e accompagnamento al lavoro	22
Ore di servizio erogate	94
Tirocini attivati	2
Persone inserite al lavoro con contratti stabili	3

Pistoia Net

Utenti seguiti in orientamento ed accompagnamento al lavoro	47
Ore di servizio erogate	195
Tirocini attivati	7
Persone inserite al lavoro con contratti stabili	2
N° di corsi attivati	8
Ore di formazione erogate	152
Allievi iscritti	46
Allievi formati	54

Empoli in Rete

Utenti seguiti in orientamento ed accompagnamento al lavoro	34
Ore di servizio erogate	158
Tirocini attivati	0
Persone inserite al lavoro con contratti stabili	1

Progetti GOLIO

I progetti sono iniziati a settembre 2025.

Lucca in Rete 2

Utenti seguiti in orientamento e accompagnamento al lavoro	46
Ore di servizio erogate	145
Tirocini attivati	0
Persone inserite al lavoro con contratti stabili	0

Pistoia Net 2

Utenti seguiti in orientamento ed accompagnamento al lavoro	166
Ore di servizio erogate	698
Tirocini attivati	10
Persone inserite al lavoro con contratti stabili	2
N° di corsi attivati	4
Ore di formazione erogate	48
Allievi iscritti	36
Allievi formati	30

Empoli in Rete 2

Utenti seguiti in orientamento e accompagnamento al lavoro	49
Ore di servizio erogate	489
Tirocini attivati	19
Persone inserite al lavoro con contratti stabili	0

Convenzione ex art. 14 D.Lgs. 276/03

La convenzione ex art. 14 rappresenta uno strumento importante di politica attiva del lavoro, permettendo alle aziende di adempiere agli obblighi previsti dalla Legge 68/99 e, allo stesso tempo, facilitando l'inserimento lavorativo delle persone disabili che incontrano difficoltà nell'integrarsi nei normali contesti lavorativi.

La nostra cooperativa, essendo a mutualità prevalente e senza scopo di lucro, di tipo B e orientata all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, vede nella convenzione ex art. 14 uno strumento ideale per raggiungere i propri obiettivi. La cooperativa Saperi e Lavoro è stata **la prima cooperativa** del territorio provinciale di Lucca ad attivare questo tipo di convenzione attraverso il Centro Impiego.

Nel marzo 2023 abbiamo attivato la prima convenzione art. 14 con Agos Ducato (zona Lucca) impiegando una persona iscritta al collocamento mirato. Finora, abbiamo inserito **tre persone** presso la stessa azienda, occupandole nei servizi di Reception e pulizie locali.

L'art. 14 del decreto legislativo 276/03 risulta interessante anche per le aziende, in quanto i lavoratori disabili assunti dalla cooperativa vengono considerati nel calcolo dell'obbligo d'assunzione (c.d. Quota di riserva) per tutta la durata della convenzione.

Convenzione ex art. 12bis L. 68/99

Altro strumento che stiamo utilizzando è la convenzione ex art. 12 bis legge 68/99. L'articolo 12-bis offre una via per l'inclusione lavorativa di persone con disabilità che richiedono un supporto maggiore, attraverso la collaborazione tra datori di lavoro e cooperative sociali. La convenzione stabilisce i termini e le

condizioni dell'affidamento della commessa, garantendo la qualità del lavoro e la tutela dei diritti dei lavoratori con disabilità.

Si tratta comunque di uno strumento utilizzabile che si pone gli stessi obiettivi delle convenzioni art. 14 Dlgs 276/03 e anche il lavoratore assunto con questo tipo di convenzioni è considerato nel calcolo dell'obbligo di assunzione. Ciò che cambia tra i due strumenti è: la durata e le percentuali di inserimento lavorativo.

Da maggio 2024 abbiamo attivato questo tipo di convenzione con Volauto-Guidi Car (zona Chiesina Uzzanese Pistoia) impiegando una persona iscritta al collocamento mirato e selezionata con offerta pubblica nella mansione di Addetto al verde per 21 ore settimanali.

Attualmente quindi, le persone con invalidità certificata superiore al 67% in commesse trilaterali (cooperativa, azienda, centro impiego) sono quattro.

La cooperativa diffonde e promuove attraverso i propri canali di comunicazione (sito, Facebook, LinkedIn) tale strumento, in quanto elemento strategico per l'inserimento lavorativo dei soggetti disabili.

Sportello e accreditamento badanti

Da novembre 2021 gestiamo lo Sportello Badanti presente sui Comuni di Viareggio, Pietrasanta e Massarosa, mettendo in atto:

- servizi a supporto delle famiglie con l'obiettivo di individuare il proprio operatore familiare incrociando domanda e offerta;
- servizi di accompagnamento alla regolarizzazione delle prestazioni domiciliari private;
- servizi di informazione sulle opportunità offerte dal territorio nel campo dell'assistenza.

Numero famiglie iscritte	649
Numero badanti iscritte/i	710
Numero abbinamenti andati a buon fine	205

Da aprile 2023 ci occupiamo del servizio Accreditamento Badanti, supportando gli operatori individuali (assistenti familiari/badanti) presentando istanza telematica al Comune di domicilio. L'operatore, seguendo le modalità riportate sul portale, si occupa di compilare e sottoscrivere la specifica istanza di accreditamento, allegando alla stessa, la dichiarazione relativa al possesso dei requisiti generali e quella relativa al possesso dei requisiti specifici in relazione alla tipologia di servizio erogato.

L'accREDITamento degli operatori individuali è obbligatorio quando la famiglia riceve un contributo pubblico (per es.: assistenza domiciliare indiretta contributo badante; servizi finanziati dal POR-FSE; progetto regionale Pronto Badante...).

Badanti accreditate	389
---------------------	-----

3.2 Inclusione sociale

La nostra cooperativa è attivamente coinvolta nei progetti finanziati dal Fondo di Sviluppo e Coesione (FSC) e dal Fondo Sociale Europeo Plus su 6 diversi territori: Lucca, Pistoia, Prato, Valdinievole, Valle del Serchio e Versilia.

Il 2025 è stato l'anno in cui, nel primo semestre, si sono conclusi i progetti biennali del FSC e, prevalentemente nel secondo semestre, hanno preso avvio i progetti triennali del FSE+ le cui convenzioni erano state firmate a dicembre del 2024.

I progetti di inclusione sociale, ai quali la nostra cooperativa partecipa, si propongono di attuare azioni di contrasto al fenomeno della povertà e del disagio sociale prevedendo una serie di misure per favorire l'occupabilità di persone svantaggiate e a rischio di esclusione sociale in carico ai servizi sociali territoriali.

In questi progetti il tirocinio in azienda costituisce un'esperienza formativa e professionalizzante che permette ai partecipanti di sviluppare le proprie competenze e perseguire una maggiore autonomia.

La nostra cooperativa insieme agli altri partner di progetto si impegna a contribuire attivamente alla creazione di opportunità di inclusione sociale e professionale per le persone svantaggiate e a rischio di esclusione sociale. Attraverso l'attivazione di tirocini in azienda e un approccio integrato, miriamo a favorire la crescita individuale e il raggiungimento dell'autonomia.

Di seguito, i progetti in essere nel 2025.

Progetto Ri-vela

Obiettivi	120 percorsi di orientamento, 60 tirocini d'inclusione sociale e 8 percorsi di formazione obbligatoria per legge.
Territorio	Piana di Lucca
Data inizio Data fine	Giugno 2023 Giugno 2025
Titolarità del progetto	Comune di Lucca

Progetto TEAM 2

Obiettivi	45 percorsi di orientamento, 23 tirocini d'inclusione sociale e 3 percorsi di formazione obbligatoria per legge.
Territorio	Valle del Serchio e Garfagnana
Data inizio Data fine	Maggio 2023 Maggio 2025
Titolarità del progetto	Azienda Usl Toscana nord ovest
	Soggetto esecutore per conto di Mestieri Toscana

Progetto L.I.S.A.

Obiettivi	80 percorsi di orientamento, 58 tirocini d'inclusione sociale e 5 percorsi di formazione obbligatoria per legge.
Territorio	Territorio della Società della Salute della Valdinievole
Data inizio Data fine	Giugno 2023 Giugno 2025
Titolarità del progetto	SdS Valdinievole
	Soggetto esecutore per conto di Mestieri Toscana

Progetto S.I.A.M.O.

Obiettivi	120 percorsi di orientamento, 65 tirocini d'inclusione sociale e 6 percorsi di formazione obbligatoria per legge
Territorio	Territorio della Società della Salute Pistoiese
Data inizio Data fine	Giugno 2023 Giugno 2025
Titolarità del progetto	SdS Pistoiese
	Soggetto esecutore per conto di Mestieri Toscana

Progetto SAL.PO

Obiettivi	80 percorsi di orientamento, 80 tirocini d'inclusione sociale e 3 percorsi di formazione obbligatoria per legge.
Territorio	Territorio della Società della Salute Pratese
Data inizio Data fine	Giugno 2023 Giugno 2025
Titolarità del progetto	SdS Pratese
	Soggetto esecutore per conto di Mestieri Toscana

Progetto INCLU.ED.O

Obiettivi	285 percorsi di orientamento, 183 tirocini d'inclusione sociale, 24 laboratori e 12 percorsi di formazione obbligatoria per legge.
Territorio	Territorio della Società della Salute della Valdinievole
Data inizio Data fine	Dicembre 2024 Dicembre 2027
Titolarità del progetto	SdS Valdinievole

Progetto OIL

Obiettivi	330 percorsi di orientamento, 220 tirocini d'inclusione sociale, 24 laboratori e 28 percorsi di formazione obbligatoria per legge
Territorio	Territorio della Società della Salute Pratese
Data inizio Data fine	Dicembre 2024 Dicembre 2027
Titolarità del progetto	SdS Pistoiese
	Soggetto esecutore per conto di Mestieri Toscana

Progetto PLIS

Obiettivi	400 percorsi di orientamento, 300 tirocini d'inclusione sociale, 24 laboratori e 59 percorsi di formazione obbligatoria per legge.
Territorio	Territorio della Società della Salute Pratese
Data inizio Data fine	Dicembre 2024 Dicembre 2027
Titolarità del progetto	SdS Pratese
	Soggetto esecutore per conto di Consorzio COOB

Progetto OPP.LA

Breve descrizione del progetto	Progetto "Opportunità Lavoro" Opp.La - cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo Plus, nell'ambito dell'avviso "Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizione di fragilità".
Obiettivi	250 percorsi di orientamento, 150 tirocini d'inclusione sociale e 34 percorsi di formazione obbligatoria.
Territorio	Territorio della Zona-Distretto Piana di Lucca
Data inizio Data fine	Dicembre 2024 Dicembre 2027
Titolarità del progetto	Azienda USL Toscana Nord Ovest – Zona Distretto Piana di Lucca

3.3 Servizi di accoglienza e comunicazione

Svolgiamo anche servizi di accoglienza/reception e servizi correlati alle attività di comunicazione per il Comune di Empoli.

Servizi di Front-office:

- ricevere segnalazioni;
- prenotazione di appuntamenti e gestione delle sale del Palazzo comunale.

istanze ricevute dai cittadini	34.545
Di cui segnalazioni	2.894
chiamate ricevute al centralino	40.513

Servizi di back office

Attività redazionale, ovvero pubblicazione di notizie ed eventi sul sito e sui canali social istituzionali, invio messaggi e newsletter, pubblicazione di iniziative di interesse pubblico sui display luminosi della città.

Svolgiamo, anche, servizi fotografici e video con cui sono documentati eventi, iniziative, conferenze stampa e incontri.

redazioni	4.968
pubblicazioni sui social	3.261
newsletter	1.063

Servizi di accoglienza a Villa Reghini

ASvolgiamo anche servizi di accoglienza / reception e servizi correlati alle attività Comune di Vinci

Servizi di Front-office:

Operatori impegnati: 3	920 ore lavorate
Utenza bambini per Ciaf	1.858

Servizi di portierato

La nostra cooperativa mette in atto servizi di portierato.

Nello specifico svolgiamo:

- dal 2022 il servizio di portierato e custodia per il complesso di San Francesco a Lucca, sede del campus universitario della Scuola IMT Alti Studi Lucca;
- dal 2023 il servizio portierato presso residenza universitaria IMT Via Brunero Paoli;
- dal 2023 il servizio portierato e front office presso Biblioteca della Scuola IMT;

6 dipendenti coinvolti di cui 3 lavoratori fragili

Servizi di orientamento scolastico

La Regione Toscana, nell'ambito della programmazione territoriale per l'educazione promuove, finanzia e disciplina i P.E.Z. Progetti Educativi Zonali.

Offriamo orientamento scolastico e servizi di mediazione linguistica agli studenti delle scuole secondarie di primo grado della Valle del Serchio e delle scuole primarie e secondarie di primo e di secondo grado della Provincia di Pistoia con l'obiettivo di favorire la consapevolezza delle possibilità che esistono riconoscendo e gestendo le proprie emozioni e per facilitare l'integrazione degli studenti e delle loro famiglie provenienti da altri Paesi.

Valle del Serchio (LU)

istituti coinvolti	11
classi	24
alunni coinvolti	Circa 500

Provincia di Pistoia

istituti coinvolti	3
classi	12
alunni coinvolti	100

Mentoring agli studenti dell'ITCS Capitini e dell'ITC PACINI

-Attività di mentoring ed orientamento rivolto agli studenti dell'Istituto Tecnico Commerciale 'A. Capitini' di Agliana (PT) e del 'Pacini' di Pistoia nell'ambito del progetto denominato DIVARI - LOTTA ALLA DISPERSIONE SCOLASTICA

1284 ORE DI MENTORING

124 BENEFICIARI

Altri servizi:

- supporto amministrativo presso l'SDS Empolese Valdarno Valdelsa (servizio anziani in condizioni di fragilità e non autosufficienti);
- servizio di ufficio stampa, pubbliche relazioni e social media per il Comune di Vinci;
- servizio di supporto alle sedute del consiglio dell'Unione dei Comuni del Circondario Empolese Valdelsa;
- servizio di supporto per l'ufficio viabilità e per l'ufficio tecnico del Comune di Empoli;
- servizio amministrativo per progetti educativi zonali PEZ Comune di Empoli;
- attività di supporto amministrativo presso il Giudice di Pace di San Miniato;
- servizi grafici per privati.

3.4 Formazione

Come agenzia formativa accreditata in Regione Toscana mettiamo a disposizione, a singole persone e organizzazioni, attività formative obbligatorie per i lavoratori con lo scopo di favorire la riqualificazione professionale.

Inoltre, mettiamo in atto corsi di lingua e cultura italiana e laboratori di alfabetizzazione informatica.

Per far ciò ci avvaliamo di collaboratori, esperti e docenti esterni con competenze specifiche rispetto ai corsi offerti.

CORSI DI LINGUA E CULTURA ITALIANA

Corsi di lingua e cultura italiana finanziati dalle cooperative adenti al progetto SAI. Livelli da PreA1 a B1 e ulteriore livello per apprendimento competenze di letto-scrittura;

Corsi di lingua e cultura italiana finanziati dal Comune di Monsummano. Livelli da PreA1 a A2;

Corso di lingua e cultura italiana finanziato da azienda Montalese Spa (Per Dormire). Livelli A1 e A2

9 CORSI ATTIVATI

1870 ORE DI FORMAZIONE

110 PARTECIPANTI

Progetto SCOOP

Corsi di formazione rivolti ai detenuti della Casa Circondariale di Pistoia finanziati dal FSE+ 2021-2027 della durata di 1 anno, luglio 2024-luglio 2025; complessivamente 1 edizione del corso di Installazione impianti elettrici, 1 edizione di Manutenzione impianti elettrici, 3 edizioni del corso HACCP da 6 ore

5 CORSI ATTIVATI

212 ORE DI FORMAZIONE (nel 2025)

72 PARTECIPANTI

5 CORSI ATTIVATI

212 ORE DI FORMAZIONE (nel 2025)

72 PARTECIPANTI

Progetto PLAY THE GAME

Progetti rivolti a persone giovani disoccupate e inattive – TALENTI IN AZIONE”

PR FSE+ Toscana 2021-2027 da Novembre 2024 a Febbraio 2026

Percorsi formativi e di accompagnamento per giovani disoccupati o inattivi nell' Area territoriale pistoiese:

6 percorsi AZIONE 1 formali

15 percorsi AZIONE 2 non formali

6 percorsi individualizzati di accompagnamento AZIONE 3

CORSO "FORMAZIONE ALIMENTARISTI" MODULO A e AGGIORNAMENTO

-corso di formazione per alimentaristi rivolto ad alcuni cittadini residenti nel Comune di Sambuca Pistoiese, svolto nel mese di luglio 2025 della durata di 2 ore per il modulo A e 3 ore per il modulo di aggiornamento

1 corso attivato

5 ore di formazione (luglio 2025)

18 partecipanti

CORSO "FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTI AD ATTIVITÀ ANTINCENDIO"

-corso di formazione rivolto a lavoratori svoltosi nel mese di luglio 2025

1 corso attivato

8 ore di formazione (5 ore teoria + 3 ore pratica)

20 partecipanti

CORSO "FORMAZIONE LAVORATORI PER LA SICUREZZA"

Formazione per i lavoratori in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi dell'art 37 del D.L.G.81/08 rivolti a utenza varia, tra cui dipendenti, partecipanti a progetti di servizi multidisciplinari per la gestione integrata di progetti personalizzati e di utilità collettiva e ragazzi con autismo.

Sono state attivate edizioni relative al rischio basso, medio, alto e moduli aggiornamento.

Periodo di svolgimento marzo - dicembre 2025.

8 corsi attivati

86 ore di formazione

110 partecipanti

PROGETTO "EDUCAZIONE AL CONSUMO"

Corsi erogati a persone con disabilità inserite in un progetto di Vita Indipendente organizzato dalla Cooperativa Intrecci di Pistoia.

Si tratta di corsi di alfabetizzazione informatica e di educazione al consumo svolti in presenza in aula presso Cooperativa Saperi e Lavoro viale P.G. Antonelli 307 oltre ad una parte di formazione svolta all'interno degli appartamenti relativa alle dinamiche di gruppo e alla corretta esecuzione della raccolta differenziata.

Tutta la formazione in questione ha avuto inizio a dicembre 2025 ed è tutt'ora in corso.

Nello specifico:

2 corsi di alfabetizzazione informatica (svolti a dicembre 2025)

40 ore di formazione svolta in aula

25 partecipanti

PROGETTO “ADULTI INFORMATI”

Interventi di educazione permanente non formale della popolazione adulta maggiorenne realizzati dalle reti documentarie locali (biblioteche e archivi)

Corsi della durata di 2 ore ciascuno, rivolti agli utenti delle Biblioteche della rete REDOP della provincia di Pistoia

100 corsi - argomenti che spaziano da

- digitalizzazione informatica (34)
- lingue straniere e italiano per stranieri (23)
- benessere (14)
- globalizzazione (29)

1034 ore di formazione

PARTECIPANTI circa 500

PROGETTO “CIVICO 569”

Il progetto prevede l'esecuzione e la realizzazione di azioni e interventi sociali innovativi, a favore di adolescenti e giovani, funzionali all'imprenditoria giovanile - CUP C54H17000800001

Corsi erogati a ragazzi tra i 14 e i 29 anni.

1 corso sulla sicurezza

12 ore di formazione

5 partecipanti

1 corso sulla logistica

16 ore di formazione

3 partecipanti

PROGETTO FAMI WALO

Affidamento del servizio organizzativo relativo alla formazione specialistica all'interno del progetto FAMI WALO Prog. 50 - CUP B59I24001530007 finanziato a valere sul fondo FAMI 2021 – 2027 sull'Obiettivo Specifico 2. Migrazione Legale e Integrazione – Misura di attuazione 2.d) – Ambito di applicazione 2 m) – Intervento a) Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici - “Qualificazione del sistema dei servizi territoriali rivolti a minori cittadini di Paesi terzi in condizioni di vulnerabilità psicosociale”.

5 aree territoriali coinvolte : Firenze, Prato, Lucca e Livorno, Arezzo e Grosseto, Pistoia

5 incontri per ciascuna area territoriale

Professionisti coinvolti Circa 350

4. SITUAZIONE ECONOMICA E REVISIONI

Al fine di rispondere ai principi di trasparenza, chiarezza e veridicità riportiamo alcuni dati sulla situazione economico-finanziaria relativi al Bilancio di esercizio 2025.

Totale valore della produzione	€ 2.053.954
Costo personale	€ 1.313.579
Utile	€ 78.806

4.1 Vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del

D. Lgs. 2 AGOSTO 2002 N.220 – anno 2025

Ogni anno la cooperativa viene sottoposta a vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D.Lgs. 2 agosto 2002 n. 220.

Nel 2025 la Revisione della cooperativa ha avuto per oggetto esclusivo l'accertamento delle condizioni di cui all'art. 4 del Decreto Legislativo 220/2002 ed è stata eseguita in ottemperanza alle norme statuite dal Decreto 6 dicembre 2004 del Ministero dello Sviluppo Economico e successive integrazioni e modifiche. Le procedure di revisione applicate differiscono da quelle previste dai principi di revisione contabile e pertanto non è stato espresso alcun giudizio sulla conformità ai principi contabili di generale accettazione dei bilanci esaminati.

Tutto ciò premesso, per quanto riscontrato in sede di revisione, attraverso l'esame della documentazione presentata, il Revisore ha ritenuto **che la Cooperativa fosse in grado di conseguire l'oggetto sociale e lo scopo mutualistico** tipico delle cooperative sociali di tipo B, pertanto **il giudizio espresso è stato positivo.**

APPENDICE

FONTI UTILIZZATE

Statuto

Visura Camerale

Cv cooperativa

Certificazioni

Bilancio d'Esercizio 2025

Relazione Revisione contabile del Bilancio d'esercizio 2025

Verbale di revisione ai sensi del D. Lgs. 2 agosto 2002 n.220

RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI

Elisabetta Mazzetti

Federica Fucigna

Alessandra Francesconi

Caterina Marruncheddu

Silvia Spadoni

Massimo Sogni

Antonio Bartolini

Ilaria Cappelli

Giulia Tinagli

Malgorzata Zaczek

TABELLA DEI CONTRIBUTI

Denominazione del soggetto erogante	Somma incassata	Data di incasso	Breve descrizione del tipo di vantaggio
Regione Toscana tramite Mestieri Toscana	27,722.41 €	1/7/2025	PROGETTO LISA COD. 304707
Comune di Lucca	2,969.82 €	1/15/2025	PROGETTO RIVELA COD. 304732
Regione Toscana	1,504.30 €	2/10/2025	PROGETTO SCOOP - CUP D54D24001900002
Regione Toscana	3,510.02 €	2/10/2025	PROGETTO SCOOP - CUP D54D24001900002
Regione Toscana	3,342.88 €	2/10/2025	PROGETTO SCOOP - CUP D54D24001900002
Regione Toscana tramite Mestieri Toscana	1,309.18 €	2/26/2025	PROGETTO LUCCA IN RETE - GOL 4 - CUP B61B23000180006
Regione Toscana tramite ASEV	4,273.58 €	3/5/2025	CONTRIBUTO PER PROGETTO EMPOLI IN RETE - GOL 4 CUP B71B23000180006
Regione Toscana tramite Mestieri Toscana	2,694.83 €	3/10/2025	PROGETTO SISAL - CODICE 235769
Comune di Barga tramite Mestieri Toscana	1,511.47 €	3/10/2025	PEZ 2019/2020 UNIONE COMUNI GARFAGNANA SERVIZI DI ORIENTAMENTO SCOLASTICO
Comune di Barga tramite Mestieri Toscana	4,880.00 €	3/10/2025	PEZ BARGA 2022/2023 SERVIZI DI ORIENTAMENTO SCOLASTICO
Società della Salute Pistoiese tramite Mestieri Toscana	9,846.72 €	3/10/2025	PROGETTO PON PAIS - CUP E51B20000420006
Comune di Viareggio	11,641.25 €	3/31/2025	SPORTELLI BADANTI ZONA VERSILIA - CIG BA2D8AF8B0
FONCOOP FONDO PARITETICO INT.	3,129.67 €	3/31/2025	CONTRIBUTO CORSO "LAVORARE IN SICUREZZA"
Regione Toscana tramite Mestieri Toscana	8,841.83 €	4/1/2025	PROGETTO LUCCA IN RETE - GOL 4 - CUP B61B23000180006
Regione Toscana tramite Mestieri Toscana	6,450.73 €	4/1/2025	PROGETTO PISTOIA NET - GOL 4 - CUP B51B23000460006
Regione Toscana tramite ASEV	6,683.28 €	5/26/2025	CONTRIBUTO PER PROGETTO EMPOLI IN RETE - GOL 4 CUP B71B23000180006
Regione Toscana tramite Mestieri Toscana	1,274.03 €	5/30/2025	PROGETTO LUCCA IN RETE - GOL 4 - CUP B61B23000180006

Regione Toscana tramite Mestieri Toscana	6,960.40 €	5/30/2025	PROGETTO PISTOIA NET - GOL 4 - II BIMESTRE 2025 € 4.774,40 - INDENNITA' II BIMESTRE 2025 € 2.186,00
Regione Toscana tramite Intrecci Coop.	3,780.13 €	6/9/2025	PROGETTO VOLARE 2
Regione Toscana tramite Mestieri Toscana	472.43 €	6/17/2025	PROGETTO ETTARO COD. 313030
Regione Toscana tramite ASEV	2,672.60 €	6/30/2025	CONTRIBUTO PER PROGETTO EMPOLI IN RETE - GOL 4 CUP B71B23000180006
Regione Toscana	4,628.74 €	8/4/2025	PROGETTO SCOOP - CUP D54D24001900002
Regione Toscana	4,860.17 €	8/4/2025	PROGETTO SCOOP - CUP D54D24001900002
Regione Toscana	2,082.93 €	8/4/2025	PROGETTO SCOOP - CUP D54D24001900002
Regione Toscana	6,744.94 €	8/26/2025	PROGETTO PLAY THE GAME CUP D54D24005760006
Regione Toscana	7,082.20 €	8/26/2025	PROGETTO PLAY THE GAME CUP D54D24005760006
Regione Toscana	3,035.22 €	8/26/2025	PROGETTO PLAY THE GAME CUP D54D24005760006
Comune di Barga tramite Mestieri Toscana	7,848.08 €	9/24/2025	PEZ BARGA 2024/2025 SERVIZI DI ORIENTAMENTO SCOLASTICO
Regione Toscana	859.85 €	9/24/2025	PROGETTO SCOOP - CUP D54D24001900002
Regione Toscana	145.51 €	9/24/2025	PROGETTO SCOOP - CUP D54D24001900002
Regione Toscana	902.84 €	9/24/2025	PROGETTO SCOOP - CUP D54D24001900002
Regione Toscana	152.79 €	9/24/2025	PROGETTO SCOOP - CUP D54D24001900002
Regione Toscana	386.93 €	9/24/2025	PROGETTO SCOOP - CUP D54D24001900002
Regione Toscana	65.48 €	9/24/2025	PROGETTO SCOOP - CUP D54D24001900002
Comune di Pistoia tramite Intrecci Coop.	14,727.29 €	10/7/2025	progetto "BOTTEGONE: DALLA CITTÀ LINEARE ALLA SMART SOCIAL CITY" - CUP C54H17000800001
Regione Toscana tramite Mestieri Toscana	21,310.22 €	10/9/2025	PROGETTO SIAMO COD. 304733
Regione Toscana tramite ASEV	3,115.32 €	10/16/2025	CONTRIBUTO PER PROGETTO EMPOLI IN RETE - GOL 4 CUP B71B23000180006

Regione Toscana tramite ASEV	1,296.44 €	11/28/2025	CONTRIBUTO PER PROGETTO EMPOLI IN RETE - GOL 4 CUP B71B23000180006
Comune di Viareggio	17,792.59 €	12/10/2025	SPORTELLLO BADANTI ZONA VERSILIA - CIG BA2D8AF8B0
Regione Toscana	291.69 €	12/10/2025	PROGETTO PLAY THE GAME CUP D54D24005760006
Regione Toscana	680.61 €	12/10/2025	PROGETTO PLAY THE GAME CUP D54D24005760006
Regione Toscana	648.20 €	12/10/2025	PROGETTO PLAY THE GAME CUP D54D24005760006
Regione Toscana tramite ASEV	16,373.36 €	12/22/2025	CONTRIBUTO PER PROGETTO EMPOLI IN RETE - GOL 4 CUP B71B23000180006